

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
Lembar Persetujuan Perbaikan Tesis	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Kegunaan Penelitian	8
1. Manfaat akademik.....	8
2. Manfaat Praktis	8

BAB II KAJIAN TEORITIK	10
A. Deskripsi Konseptual	10
1. Konsep Dasar Sistem.....	10
2. Konsep Dasar Informasi.....	10
3. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
4. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	11
5. Model Kesuksesan Sistem Informasi	13
6. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan)	24
7. Sistem Casemix	25
8. Koding	25
9. Aplikasi INACBG	26
10. Pengajuan Klaim	26
11. Rekam Medis Elektronik.....	30
12. VEDIKA.....	32
13. Bridging System	32
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	33
C. Kerangka Teoritik Hubungan Antarvariabel	35
1. Kerangka Teori.....	35
2. Kerangka Berpikir.....	37
3. Hubungan Antar Variabel	38

D. Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
B. Metode Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1. Teknik Pengumpulan Data Kuantitatif	46
E. Teknik Analisis Data.....	51
1. Analisa Data Kuantitatif	51
2. Asumsi Klasik.....	54
3. Deskriptif Statistik.....	55
4. <i>Three Box Method</i>	55
5. Uji Hipotesis	56
F. Hipotesis Statistika	57
G. Teknik Pengumpulan Data Kualitatif	58
1. Studi Kepustakaan	58
2. Wawancara	58
H. Prosedur Analisis Data Kualitatif.....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Deskripsi Data.....	61
1. Gambaran umum Rumah Sakit “ABC”	61
2. Profil Responden.....	64
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	66
1. Uji Validitas.....	66
2. Uji Reliabilitas.....	70
3. Uji Normalitas	70
4. Uji Heterokedastisitas.....	71
5. Uji Multikolinieritas.....	71
C. Deskriptif Statistik	71
D. Hasil Wawancara Mendalam	72
1. Kualitas Sistem.....	73
2. Kualitas Informasi.....	75
3. Kualitas Layanan.....	75
4. Kepuasan Pengguna.....	76
5. Manfaat Bersih	76
E. <i>Three Box Method</i>	77
1. Kualitas Sistem.....	78
2. Kualitas Informasi.....	79
3. Kualitas Layanan.....	80

4. Kepuasan Pengguna	81
F. Uji Hipotesis	83
1. Regresi liner berganda	83
G. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Hubungan kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna <i>E-Claim</i>	85
2. Hubungan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna <i>E-Claim</i>	86
3. Hubungan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna <i>E-Claim</i>	87
4. Hubungan kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna <i>E-Claim</i>	88
5. Faktor penghambat dan pendukung penerapan <i>E-Claim</i>	88
6. Manfaat bersih yang dirasakan pengguna <i>E-Claim</i>	89
H. Temuan Penelitian	90
I. Keterbatasan Penelitian.....	91
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Implikasi	93
1. Implikasi Teoritis.....	93
2. Implikasi Manajerial.....	93

C. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
Lampiran 1. Instrumen Penelitian.....	97
Lampiran 2 Hasil Penghitungan Uji Coba kuesioner	109
Lampiran 3. Uji Statistik	110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	144